

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «СК «МосОблЭлектро» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа 1, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «СК «МосОблЭлектро» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «СК «МосОблЭлектро»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «СК	Подписанный проект соглашения о расторжении	В течение 30 дней с даты получения	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

	расторжении договора		«МосОблЭлектрo» проекта соглашения о расторжении договора	договора заказным письмом с уведомлением	полного комплекта документов от заявителя	
4	Расторжение договора	Получение ООО «СК «МосОблЭлектрo» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

Контактная информация:

Тел/факс: [+7 \(498\) 621-33-83](tel:+7(498)621-33-83)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: skmosoblektro@mail.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК «МосОблЭлектрo»:

<http://skmosoblektro.ru>